

ElectraStar a.s.
Praha City Center
Klimentská 1216 / 46
110 02 Praha 1
Česká republika



helpdesk@electrastar.com
Tel: +420-221-729-270
Fax: +420-221-719-999
Smlouva č. _____

Smlouva o poskytnutí služby

Část 1

Kontaktní údaje

Příjmení a jméno: _____ Typ a číslo dokladu: _____
Adresa instalace: Ulice: _____ E-mail: _____
Město: _____ PSČ: _____ Mobilní telefon: _____
Trvalé bydliště: Ulice: _____ Telefon domů: _____
Město: _____ PSČ: _____ Telefon do práce: _____

Část 2

Výběr služby ElectraStar (zaškrtněte příslušné políčko)

- Instalace a doručení zdarma 10% sleva při předplacení měsíčních služeb ElectraStar po dobu trvání Smlouvy
- Služba Bronze Cena za měsíc 450 Kč + 19% DPH; Maximální rychlost přenosu dat: k uživateli 500 Kbps, od uživatele 250 Kbps; Měsíční datový limit: 2GB; poplatek za překročení limitu: 0,05 Kč / MB
- Služba Silver Cena za měsíc 650 Kč + 19% DPH; Maximální rychlost přenosu dat: k uživateli 800 Kbps, od uživatele 400 Kbps; Měsíční datový limit: 5GB; poplatek za překročení limitu: 0,05 Kč / MB
- Služba Gold Cena za měsíc 750 Kč + 19% DPH; Maximální rychlost přenosu dat: k uživateli 1250 Kbps, od uživatele 625 Kbps; Měsíční datový limit: 10GB; poplatek za překročení limitu: 0,05 Kč / MB
- Služba Platinium Cena za měsíc 850 Kč + 19% DPH; Maximální rychlost přenosu dat: k uživateli 1250 Kbps, od uživatele 625 Kbps; Bez limitu přenesených dat.
- Telefonní služba Jedna telefonní linka zdarma, _____další telefonní linka(y), každá za 100 Kč + 19% DPH měsíčně. Telefonní hovory účtovány měsíčně podle sazeb, které jsou zveřejněny na www.electrastar.com a podléhají Všeobecným podmínkám a ustanovením.
- Přenos telefonního čísla Jednorázový poplatek za každé telefonní číslo zákazníka přenesené do sítě ElectraStar. Poplatek a doba přenesení čísla podléhá cenám a flexibilitě současného poskytovatele telefonních služeb zákazníka.

Část 3

Zařízení ElectraStar zapůjčené zákazníkovi

- Zapůjčené zařízení: Pronájem modemu zdarma Pronájem VoIP Adaptéru 1250 Kč + 19% DPH
- Pronájem telefonu, 1250 Kč + 19% DPH Ethernetový kabel (do 5m), zdarma 802.11g Router, 2500 Kč + 19% DPH
- 802.11g Adaptér na PC PCMCIA/USB, 2250 Kč + 19% DPH
- Výr. číslo modemu: _____ Výr. číslo telefonu nebo VoIP adaptéru: _____
Telefonní číslo(a) přidělené zákazníkovi: _____
Telefonní číslo(a) přenesené do sítě ElectraStar: _____

Část 4

Způsob fakturace a platby

- Fakturace** Faktura pouze e-mailem Faktura pouze poštou **Platba** Inkasem (přiložte potvrzení)
- Faktura e-mailem a poštou Bankovním převodem
- Fakturační adresa: Ulice: _____ Číslo účtu: _____
Město: _____ PSČ: _____ Jiný způsob: _____

Část 5

Zvláštní ustanovení

Část 6

Datum nabytí platnosti: _____

Podpisem zákazník prohlašuje, že se seznámil s obsahem Smlouvy a souhlasí s podmínkami, které jsou uvedeny v částech 1-5, a že souhlasí s částí 7 - Všeobecné podmínky a ustanovení, které jsou přiloženy k části 6 jako neoddelitelná součást tohoto dokumentu.

Zákazník

ElectraStar a.s.

Část 7 – Všeobecné podmínky a ustanovení ElectraStar

Článek 1 – Cíl Všeobecných podmínek a ustanovení

- a) Cílem tohoto dokumentu je upravit podmínky a ustanovení, za kterých společnost ElectraStar a.s. poskytuje zákazníkům služby elektronických komunikací na území České republiky v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, a to včetně zařízení a technické podpory ve vztahu k poskytování těchto služeb.
- b) Tyto všeobecné podmínky a ustanovení jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi společností ElectraStar a.s. a kteroukoli fyzickou či právnickou osobou jako uživatelem služeb elektronických komunikací, které poskytuje společnost ElectraStar a.s. v České republice.

Článek 2 - Definice

Názvy a termíny uvedené v těchto Definicích mají následující významy:

- a) **Smlouva** – právní dokument podepsaný zákazníkem a společností ElectraStar a obsahující sedm částí včetně těchto Všeobecných podmínek a ustanovení, které tvoří nedílnou součást Smlouvy;
- b) **Podmínky VP** - tyto Všeobecné podmínky a ustanovení (též uváděné jako „tento dokument“);
- c) **ElectraStar** - společnost ElectraStar a.s., telekomunikační operátor s osvědčením, který v České republice poskytuje Služby jako smluvní strana podle podmínek a ustanovení stanovených v tomto dokumentu;
- d) **Zákazník** - fyzická nebo právnická osoba užívající Služby společnosti ElectraStar jako smluvní strana podle podmínek stanovených v tomto dokumentu;
- e) **Služby** - služby elektronických komunikací poskytované společností ElectraStar podle Smlouvy a uvedené v Částech 1 a 2 Smlouvy i jinde v těchto Podmínkách VP. Jde o přenos datových, hlasových a multimediálních služeb internetovým protokolem IP a zároveň o zajišťování zařízení a technické podpory ve vztahu k těmto službám;
- f) **PLC** - Komunikační po elektrické síti. Jde o technologii, zařízení a systémy, které společnost ElectraStar používá k výstavbě a provozování Sítě a Služeb ElectraStar;
- g) **PRE** - Pražská energetika, a.s., vlastník/provozovatel elektrické distribuční sítě v Praze a smluvní partner společnosti ElectraStar pro výstavbu, provozování, údržbu a komerční využití Sítě ElectraStar v Praze;
- h) **Síť ElectraStar** - telekomunikační platforma společnosti ElectraStar, používaná k poskytování Služeb podle Smlouvy. Zahnuje zařízení a systémy PLC vlastněné a provozované společností ElectraStar ve spojitosti s ostatní síťovou infrastrukturou a zařízeními, zajišťovanými pro společnost ElectraStar na smluvním základě;
- i) **Zařízení** - Zařízení, která společnost ElectraStar poskytuje zákazníkům podle této smlouvy proto, aby mohli využívat Služeb. Zařízení mohou být tvořena jedním nebo několika položkami specifikovanými v Části 3 Smlouvy;
- j) **Speciální zařízení** - zařízení zahrnující modem PLC, telefon a VoIP adaptér;
- k) **Doba platnosti** - doba, po kterou je Smlouva pro Strany právně závazná, jak se stanoví v Článku 10 tohoto dokumentu.

Článek 3 - Povinnosti ElectraStar

ElectraStar se zavazuje:

- a) vyvíjet maximální úsilí k plnění Služeb, které si zvolí Zákazník podle Smlouvy, a to při ceně/cenách stanovených v Částech 2 a 3 Smlouvy a v souladu s těmito Podmínkami VP;
- b) udržovat Síť ElectraStar na vysoké technické úrovni a v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními ČR a s ustanoveními tohoto dokumentu;
- c) zajišťovat Služby nepřetržitě s tím, že společnost ElectraStar má právo přerušit poskytování Služeb z důvodů uvedených v Článku 7 tohoto dokumentu;
- d) odstraňovat potenciální poruchy v síti v co nejkratší technicky možné době s přihlédnutím k ustanovením Článků 7(a), 7(d), 7(e), 9(a) a 9(b) tohoto dokumentu;
- e) vhodným způsobem předem informovat Zákazníka (telefonicky, e-mailem nebo dopisem) o veškerých změnách, omezeních nebo nepravdivostech v poskytování Služeb, lze-li takové skutečnosti předvídat;
- f) v souladu s předpisy a zákonnými ustanoveními, kterými se v ČR upravuje oblast ochrany soukromí, udržovat v tajnosti veškeré osobní nebo obchodní informace, které společnost ElectraStar získá od Zákazníka, s výjimkou postupu podle článku 5(j) tohoto dokumentu. Společnost ElectraStar může tyto informace poskytnout třetím stranám pouze v případech, kdy to vyžaduje zákon, nebo pokud k tomu dá Zákazník svolení. Podpisem tohoto dokumentu Zákazník potvrzuje svůj souhlas s tím, že společnost ElectraStar může po Doby platnosti stanovenou ve Smlouvě spravovat Zákazníkova osobní data za účelem jejich využití pro marketingové a reklamní účely a za účelem rozborů marketingové činnosti třetími stranami.

Článek 4 - Povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje:

- a) plně uhradit faktury vystavené společností ElectraStar za poskytnuté Služby, a to ve lhůtách stanovených v příslušných fakturách;
- b) zajistit, aby Zákazníkova vlastní zařízení připojená k Síti a Zařízením ElectraStar splňovala veškeré podmínky podle příslušných zákonných ustanovení; Zákazník musí společností ElectraStar poskytnout plnou peněžní náhradu za veškeré škody, které mohou společnosti ElectraStar nebo třetím stranám vzniknout z použití nepovolených nebo vadných zařízení připojených Zákazníkem k Síti ElectraStar;
- c) na požádání společnosti ElectraStar bezodkladně umožnit této společnosti přístup k Zařízením, která jsou instalována v Zákazníkovi prostorách, a poskytnout společnosti ElectraStar potřebnou součinnost při instalaci a opravách Zařízení nebo při jejich vyřazení z provozu;
- d) bezodkladně informovat společnost ElectraStar o veškerých poruchách/přerušeni poskytovaných Služeb a o veškerých potenciálních problémech – tyto skutečnosti nahlásit pracovišti zákaznické podpory – Helpdesk;
- e) důsledně plnit ustanovení Článků 6(b) a 6(c) tohoto dokumentu;
- f) udržovat bezpečnostní software na stále aktuální úrovni a využívat k tomu účelu špičkové programy, správně nainstalované na všech počítačích připojených Zákazníkem na Síť ElectraStar;
- g) vždy se vyvarovat – a totéž zajistit u všech třetích stran s přístupem ke Službám a Zařízením poskytnutým Zákazníkovi podle tohoto dokumentu – využívání Sítě, Služeb nebo Zařízení ElectraStar ve spojitosti s neetickým či nelegálním jednáním, například k přenášení spamových e-mailů, k tvorbě a/nebo šíření zlovolných a/nebo nepřístojných softwarových programů a/nebo písemného či audiovizuálního obsahu, případně k pronikání do počítačů nebo sítí, které Zákazníkovi nepatří;
- h) zajišťovat, aby sám Zákazník, ani žádná třetí strana, nikdy nepoužil Služby ani Zařízení pro účely zpřístupnění, nahrávání či reprodukování audiovizuálního/textového obsahu, který je nelegální nebo vůči němuž Zákazník nemá žádný nárok; kromě toho musí Zákazník zajistit, aby Služby nebo Zařízení nikdy nemohli být použity k zobrazení obsahu, který není pro děti vhodný;
- i) ihned upozornit společnost ElectraStar na veškeré změny skutečností, o kterých se pojednává v Částech 1, 3 a 4 Smlouvy;
- j) na požádání ze strany společnosti ElectraStar vynaložit veškeré možné úsilí k získání povolení majitele nemovitosti k instalaci potřebných zařízení Sítě ElectraStar v Zákazníkovi prostorách, má-li Zákazník tyto prostory v nájmu; jestliže je Zákazník současně i vlastníkem nemovitosti s prostorami, kde se mají instalovat Zařízení podle Smlouvy, představuje tato Smlouva zároveň svolení dané Zákazníkem coby majitelem nemovitosti;

- k) po celou dobu platnosti tohoto dokumentu mít dobré vztahy s dodavatelem elektřiny s cílem průběžně zajistit dodávku proudu pro Zařízení potřebnou k poskytování Služeb;
- l) bez předchozího písemného svolení společnosti ElectraStar nevyužívat Zařízení poskytnuté podle Smlouvy (ani se nepokoušet o takové užití) k jiným účelům než k těm, které jsou uvažovány ve Smlouvě, a neužívat je ani na jiném místě než v konkrétních objektech stanovených v Části 1 Smlouvy.

Článek 5 - Platební podmínky

- a) Pokud se v Části 5 Smlouvy nestanoví jinak, bude Zákazník za Služby a Zařízení poskytované podle této Smlouvy platit ceny uvedené v Částech 2 a 3 Smlouvy; za další případně poskytované Služby se budou Zákazníkovi účtovat ceny uvedené na webové stránce společnosti ElectraStar www.electrastar.com.
- b) Fakturačním obdobím je jeden kalendářní měsíc. Zákazník musí každou fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře. Způsob platby si Zákazník zvolí z možností uvedených v Části 4 Smlouvy. Půjde-li o bankovní převod, musí Zákazník použít variabilní symbol uvedený na faktuře.
- c) Způsob platby zvolený Zákazníkem z možností uvedených v Části 4 Smlouvy může Zákazník změnit. O úmyslu přejít na jiný způsob platby, přijatelný pro společnost ElectraStar a vybraný z možností v Části 4 Smlouvy, musí Zákazník informovat společnost ElectraStar dva týdny předem. Zákazník přitom musí společnost ElectraStar informovat o veškerých náležitostech, jichž může být zapotřebí k provedení plateb podle změněného způsobu platby;
- d) Platby účtované za Zařízení dodané Zákazníkovi na počátku Doby platnosti musí Zákazník uhradit při vyhotovení Smlouvy. Platby za Zařízení dodané po dni podpisu Smlouvy, jakož i poplatky za jednorázové služby (například za technickou podporu na místě) se vyúčtují v následující měsíční faktuře vystavené po dni, kdy takové služby byly poskytnuty;
- e) Za první měsíce Doby platnosti Smlouvy – není-li dnem vstupu Smlouvy v platnost první den kalendářního měsíce – se Služby s měsíční fakturací musí vyúčtovat poměrným způsobem na denní bázi;
- f) Při nedodržení lhůty splatnosti je Společnost ElectraStar oprávněna za každý kalendářní den po lhůtě splatnosti účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu rovnající se 0,1 % veškerých částek splatných ve prospěch ElectraStar. Zákazník je povinen takovou pokutu zaplatit;
- g) Služby účtované podle počtu odebraných jednotek (například podle hovorových minut nebo objemů dat přesahujících měsíční limit pro úroveň Služeb, kterou si Zákazník zvolil podle Části 2 Smlouvy) se Zákazníkovi budou fakturovat s uvedením podrobných údajů o počtu spotřebovaných jednotek a o sazbách přiřazených ke každé jednotce.
- h) S přihlédnutím k ustanovením Článku 9(a) tohoto dokumentu a pod podmínkou, že Zákazník splní svoje závazky podle Článků 4(c), 4(j) a 4(k), je Zákazník oprávněn písemně požádat o úhradu jím uhrazených prostředků za každý kalendářní den (i jeho část), kdy poskytování Služeb bylo přerušeno, nebo kdy Služby byly zajištěny v menším rozsahu, než se stanoví ve Smlouvě. Společnost ElectraStar musí takovou úhradu poskytnout na základě poměrného výpočtu podle dnů oproti měsíční sazbě. Úhrada se provede započtením příslušné částky v příští měsíční faktuře.
- i) Má-li Zákazník za to, že v poskytování Služeb nebo ve fakturaci ze strany společnosti ElectraStar došlo k poruše či pochybení, má Zákazník vůči společnosti ElectraStar právo písemně uplatnit reklamaci, a to ve lhůtě výslovně stanovené na dva měsíce od data fakturace za příslušné období, ve kterém taková porucha nebo pochybení nastaly. Uplatnění reklamace nezabývá Zákazníka povinností v plné výši a včas zaplatit fakturu (faktury) od společnosti ElectraStar za příslušné (příslušná) období nebo za jakákoli jiná období v rámci doby platnosti Smlouvy. Společnost ElectraStar zpracuje uplatněné reklamace (i) do jednoho měsíce po jejich obdržení, jestliže se na zpracování reklamace nepodílí žádný zahraniční operátor, nebo (ii) do dvou měsíců, jestliže se na zpracování reklamace musí podílet zahraniční operátor. V uvedeném časovém limitu musí společnost ElectraStar dát Zákazníkovi písemnou odpověď. Svědčí-li důkazy ve prospěch Zákazníkovi reklamace, uhradí ElectraStar Zákazníkovi reklamaci podle postupu popsaného v Článku 5(h) tohoto dokumentu.
- j) Společnost ElectraStar má právo pověřit třetí strany k inkasu svých pohledávek vůči Zákazníkovi, přičemž je oprávněna takovým třetím stranám sdělit Zákazníkovi údaje, jichž může být zapotřebí k výkonu takového pověření. Výhradně pro tento účel Zákazník zproštuje společnost ElectraStar její povinnosti stanovené v Článku 3(f) tohoto dokumentu a schvaluje pro tento účel sdělení svých údajů takové třetí straně, to však pod podmínkou, že taková třetí strana vstoupí se společností ElectraStar v ujednání o zabezpečení Zákazníkovi údajů podle zákonů a předpisů na ochranu soukromí, platných v České republice.
- k) Zákazníkovi platby za Speciální zařízení dodané společností ElectraStar podle Části 3 Smlouvy se považují za nevratné uživatelské poplatky. ElectraStar je podle článku 6 tohoto dokumentu za všech okolností zákonným vlastníkem těchto Zařízení.
- l) Jestliže Zákazník má trvalý pobyt jinde než v České republice, nebo jestliže se Zákazník opakovaně opozdí s úhradou závazků vůči společnosti ElectraStar podle Smlouvy, nebo Zákazník nepředloží dokumentární podklady, jež by způsobem, který ElectraStar uzná za uspokojivý, potvrdily způsob plateb a platební schopnost Zákazníka, pak má společnost ElectraStar právo požadovat dodatečnou zálohu ve výši 7000 Kč, kterou Zákazník složí (podle uvážení společnosti ElectraStar) buď k datu vstupu Smlouvy v platnost nebo později do 10 dnů po písemné výzvě ze strany ElectraStar. Do 15 pracovních dní od vypršení nebo skončení platnosti Smlouvy pak ElectraStar tuto zálohu vrátí Zákazníkovi, a to po odečtení případných Zákazníkovi dluhů vůči společnosti ElectraStar.

Článek 6 - Vlastnictví Speciálních zařízení

- a) Po celou dobu platnosti Smlouvy si ElectraStar ponechá zákonné vlastnictví veškerých Speciálních zařízení poskytnutých Zákazníkovi podle Části 3 Smlouvy.
- b) Zákazník po celou dobu platnosti Smlouvy odpovídá za zabezpečení veškerých Speciálních zařízení, která mu poskytla společnost ElectraStar podle Smlouvy, a za jejich náležitou funkčnost a dobrý fyzický stav.
- c) Pokud nedojde k prodloužení Zákazníkovi Smlouvy se společností ElectraStar podle Článku 10 tohoto dokumentu, vrátí Zákazník Speciální zařízení v dobrém funkčním a fyzickém stavu na adresu sídla ElectraStar do 5 pracovních dní po vypršení nebo ukončení Smlouvy. Jestliže Zákazník toto ustanovení nesplní, bude povinen okamžitě uhradit společnosti ElectraStar částku 7000 Kč plus DPH v zákonné výši spolu s veškerými náklady, které společnosti ElectraStar vznikly v souvislosti s opětovným nabytím Speciálních zařízení.

Článek 7 - Poskytování Služeb

- a) Společnost ElectraStar může poskytování Služeb přerušit nebo omezit z těchto důvodů:
- při přerušeni provozu sítě PRE (Pražské energetiky), postihne-li toto přerušeni oblast, kde se nacházejí Zákazníkovi prostory;
 - při přerušeni provozu Sítě ElectraStar, nastane-li porucha zařízení nebo provádí-li se periodická údržba sítě PRE;
 - v důsledku vyšší moci nebo při jiných nepředvídatelných a neodvratitelných událostech; v případě Zákazníkova prodloužení s platbami ve prospěch ElectraStar, a to s přihlédnutím k Paragrafu 65 Zákona č. 127/2005 o elektronických komunikacích;
 - v případě, že se Zákazník dopustí závažného porušení smluvních ustanovení podle Článku 8 tohoto dokumentu.

- b) Dojde-li k přerušení nebo omezení Služeb z důvodů uvedených v Článku 7(a)(i)-(iii), obnoví ElectraStar poskytování těchto Služeb ihned po skončení uvedených skutečností.
- c) Dojde-li k přerušení nebo omezení Služeb z důvodů uvedených v Článku 7(a)(iv)-(v), obnoví ElectraStar poskytování těchto Služeb za následujících podmínek:
- zůstane-li Smlouva v platnosti a není ukončena;
 - jestliže Zákazník uhradil ve prospěch ElectraStar veškeré dlužné částky včetně příslušných pokut a úroků;
 - jestliže Zákazník písemně požádal společnost ElectraStar o obnovení Služeb.
- d) ElectraStar Zákazníkovi nezaručuje ani nečiní prohlášení v tom smyslu, že Služby vybrané Zákazníkem podle Části 2 Smlouvy budou vždy poskytovány s maximální datovou rychlostí uvedenou v téže Části 2. Společnost ElectraStar je pouze povinna při poskytování Služeb vyvíjet nejlepší snahu a Zákazník v této souvislosti bere na vědomí a uznává, že Síť ElectraStar je sdíleným médiem, které je souběžně využíváno proměnlivým počtem dalších zákazníků, takže skutečné poskytování Služeb bude záviset na kolísavém průběhu datového provozu v Síti ElectraStar a na přechodných fyzických vlastnostech sítě PRE, které mohou ovlivnit výkon ElectraStar při poskytování Služeb – takovou přechodnou fyzickou vlastností může být útlum signálu v důsledku elektrické zátěže atd. Společnost ElectraStar proto nemůže poskytnout žádnou záruku ani učinit prohlášení o stále časové dostupnosti, stabilitě nebo kvalitě internetového přístupu nebo telefonních služeb v Síti ElectraStar, což Zákazník bere na vědomí a uznává.
- e) Zákazník tímto bere na vědomí a uznává, že Síť ElectraStar využívající infrastrukturu sítě PRE, kterou společnost ElectraStar nevládní ani nekontroluje, je závislá na normálním a správném fungování elektrického provozu sítě PRE a že porucha nebo narušení sítě PRE může zásadním způsobem negativně ovlivnit poskytování a výkon Služeb ElectraStar.
- f) ElectraStar nezaručuje ani nečiní prohlášení – což Zákazník tímto bere na vědomí a uznává – o výkonnosti a funkčnosti Zařízení vyrobených třetími stranami a poskytovatelných podle Smlouvy Zákazníkovi.
- g) ElectraStar na Zákazníkovo písemné vyzvání uplatní blokování hovorů u čísel, která Zákazník určí, a dále zajistí identifikaci v případě zlomyslných příchozích volání, která Zákazníka obtěžují.
- h) ElectraStar zajistí Službu přenositelnosti čísel, kterou Zákazník případně určil podle Části 2 Smlouvy, to však pod podmínkou, že se při realizaci takové Služby budou respektovat a uplatňovat ustanovení Paragrafu 34 Zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích jakož i ustanovení Opatření všeobecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 a Cenového rozhodnutí č. 01/PROP/2003, vydaných Českým telekomunikačním úřadem, a dále pod podmínkou součinnosti Zákazníkovy stávajícího poskytovatele telefonních služeb.
- i) ElectraStar zaručí stálou časovou dostupnost telefonní služby pro tísňová volání.
- j) Zákazník tímto bere na vědomí a uznává, že připojí-li se zařízení PLC patřící třetí straně k elektrickým rozvodům v Zákazníkových prostorách či v budově, kde se Zákazníkovi prostory nacházejí, může tím dojít k funkčním poruchám Sítě ElectraStar nebo Zařízení a/nebo k narušení Služeb poskytovaných podle této Smlouvy, přičemž nebude možné činit společnost ElectraStar odpovědnou za takové poruchy nebo narušení způsobené zařízením PLC patřící třetí straně, ani ji vinit z nedodržení povinností podle Smlouvy.
- k) Zákazník tímto bere na vědomí a uznává, že zákonná práva a povinnosti Pražské energetiky (PRE) podle Zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích jsou nadřazeny vůči odpovědnosti společnosti ElectraStar za poskytování Služeb podle Smlouvy, přičemž není možné společnost ElectraStar činit odpovědnou za případná narušení Služeb způsobená výkonem práva a povinností PRE.
- l) Měsíční limit objemu volných dat v rámci Služby zvolené Zákazníkem podle Části 2 Smlouvy vychází z celkového objemu příchozích i odchodných dat přenášených modemovými Zařízeními poskytnutými Zákazníkovi podle Smlouvy, přičemž veškerá data přenášená v průběhu fakturačního období kalendářního měsíce nad měsíční limit se Zákazníkovi budou účtovat podle sazby, o níž se pojednává v Části 2 Smlouvy. Společnost ElectraStar si vyhrazuje právo – což Zákazník tímto bere na vědomí a uznává – podle něhož může ve zbývajících částí kalendářního měsíce, ve kterém Zákazník překročil měsíční limit objemu volných dat o 50 nebo více procent, snížit datovou rychlost u poskytované internetové Služby na 128 Kb/s.

Článek 8 - Závažné porušení Smlouvy

- a) Závažným porušením Smlouvy ze strany ElectraStar mohou být pouze tyto případy:
- přerušení nebo chybné poskytování Služeb po souvislou dobu jednoho týdne nebo v pěti samostatných případech činných celkem 120 hodin v jednom kalendářním měsíci, a to z důvodů uvedených v Článku 7(a)(ii) Podmínek VP, to však pod podmínkou, že odpovědnost ElectraStar za takové přerušení nebo chybné poskytování je konkrétně vyloučena nebo omezena jinými ustanoveními Podmínek VP;
 - jestliže Zákazník předloží důkazy o tom, že se zaměstnanec nebo dodavatel společnosti ElectraStar vůči němu dopouští protiprávního jednání, nebo že v poskytování Služeb opakovaně dochází k hrubé nedbalosti;
 - jestliže společnost ElectraStar neplní ustanovení Článku 3(f) tohoto dokumentu.
- b) Společnost ElectraStar se nedopustí závažného porušení Smlouvy v případech uvedených v Článcích 7(a)(i) a 7(a)(iii) tohoto dokumentu.
- c) Závažným porušením Smlouvy ze strany Zákazníka může být:
- zpoždění kterékoli platby podle tohoto dokumentu, je-li delší než 1 kalendářní měsíc;
 - poskytnutí nesprávných informací ve vztahu ke Smlouvě;
 - porušení jakékoli Zákazníkovy povinnosti podle Článků 4 a 6 tohoto dokumentu.

Článek 9 - Odpovědnost a její omezení

- a) Za poruchy, přerušení nebo chybné poskytování Služeb může společnost ElectraStar odpovídat pouze tak, jak se tato odpovědnost konkrétně stanoví, omezuje a vylučuje v Článku 7 tohoto dokumentu, a tato odpovědnost musí v každém případě být výslovně omezena na úhradu stanovenou v Článku 5(h) tohoto dokumentu za každý den nebo část dne nad 48 hodin přerušení nebo chybného poskytování Služeb v jednom kalendářním měsíci.
- b) Mimo případy, na které se výslovně vztahují ustanovení Článku 9(a) tohoto dokumentu, nenese ElectraStar žádnou odpovědnost za škody, které Zákazník přivodí sobě nebo třetími stranami nesplněním povinností podle Článku 4 tohoto dokumentu,

ani za škody způsobené vadným Zařízením (v takovém případě je společnost ElectraStar pouze povinna takové Zařízení opravit nebo vyměnit) nebo chybou, přerušením či vadným poskytováním Služeb podle ustanovení tohoto dokumentu a Paragrafu 64 (12) Zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

- c) Zákazník po celou dobu platnosti Smlouvy i následně ponese plnou odpovědnost za veškeré škody vzniklé společností ElectraStar nebo třetími stranami, poruší-li Zákazník povinnosti podle Článků 4 a 6 tohoto dokumentu.

Článek 10 - Doba platnosti Smlouvy a její ukončení

- a) Není-li v Části 5 Smlouvy stanoveno jinak, bude Smlouva v platnosti po dobu určitou, která se bude rovnat jednomu kalendářnímu roku počínaje datem Smlouvy. V průběhu tohoto období jsou Strany právně vázány veškerými povinnostmi podle Smlouvy včetně tohoto dokumentu.
- b) Smlouva bude prodloužena na další kalendářní rok, pokud Zákazník nebo ElectraStar nepodaří 30 dnů před uplynutím doby platnosti Smlouvy písemnou výpověď Smlouvy.
- c) Společnost ElectraStar může ukončit platnost Smlouvy zcela podle vlastního absolutního uvážení, a to buď (i) písemnou výpovědí danou Zákazníkovi s 30-denní výpovědní lhůtou, nebo (ii) okamžitým písemným ukončením, dopustí-li se Zákazník závažného porušení Smlouvy podle Článku 8(c) tohoto dokumentu.
- d) Zákazník může v průběhu Doby platnosti ukončit platnost Smlouvy pouze jedním z následujících dvou důvodů: (i) písemnou výpovědí danou společností ElectraStar s 30-denní výpovědní lhůtou v případě, že Zákazník změnil místo bydliště a přemístí se mimo oblast pokrytou Službami ElectraStar, přičemž taková písemná výpověď musí být doprovázena dokumentárními podklady, které budou uspokojivým způsobem (z hlediska ElectraStar) dovědovat Zákazníkovo změnu bydliště, nebo (ii) okamžitým písemným ukončením, dopustí-li se ElectraStar závažného porušení Smlouvy podle Článku 8(a) tohoto dokumentu.
- e) Zákazníkovi povinnosti podle Článků 4(a) a 6(c) tohoto dokumentu a Zákazníkova odpovědnost podle Článku 9(c) tohoto dokumentu budou platit i po vypršení nebo ukončení platnosti Smlouvy.
- f) Povinnosti společnosti ElectraStar podle Článků 3(f) a 5(h) tohoto dokumentu budou platit i po vypršení nebo ukončení platnosti Smlouvy.
- g) Veškeré dluhy a finanční závazky ve vztahu ke Smlouvě budou mezi Stranami vypořádány do 5 pracovních dnů po vypršení nebo ukončení platnosti Smlouvy.

Článek 11 - Různé podmínky a ustanovení

- a) Společnost ElectraStar si vyhrazuje právo kdykoli upravit Podmínky VP pod podmínkou, že Zákazníkovi dodá kopii upravených Podmínek VP jeden měsíc před datem zveřejnění.
- b) Společnost ElectraStar si vyhrazuje právo v průběhu Doby platnosti Smlouvy upravovat úroveň, objem a cenu poskytování Služeb, avšak s tím, že bude-li taková úprava Služeb (specifikovaných v Části 2 Smlouvy) z finančního hlediska Zákazníkovi ke škodě, nebo povede-li ke zhoršení poskytovaných Služeb, bude společnost ElectraStar povinna nabídnout Zákazníkovi kompenzaci formou jiné, náhradní Služby, nebo formou snížení měsíčních poplatků za Služby, na čemž se Strany v dobré víře dohodnou. Jestliže Zákazník byl o takových úpravách řádně vyzooměn a nevznese proti nim námitky, ani nepředložil reklamaci do 2 kalendářních týdnů po jejich oznámení ze strany společnosti ElectraStar, bude se předpokládat, že je Zákazník přijímá a nahradí se jimi úrovně Služeb specifikované v Části 2 Smlouvy.
- c) Nesplní-li společnost ElectraStar svoje závazky podle Smlouvy v důsledku události vyšší moci, nebo je z takového důvodu splní jen zčásti nebo opožděně, nebude se takové neplnění nebo částečné či opožděné plnění považovat za porušení jejich povinností. Událostí vyšší moci může být (mimo jiné) jakákoli nepředvídatelná a neodvratitelná událost mimořádné povahy, přírodní katastrofa, povodeň či zemětřesení, stávka, výluka, požár, válka, občanské nepokoje, nemožnost získat výrobky nebo dodávky (včetně vývozních a dovozních zákazů) a veškeré další příčiny a skutečnosti vymykající se příměřené kontrole společnosti ElectraStar. Jakmile však událost vyšší moci pomine, musí Společnost ElectraStar ihned obnovit včasné plnění svých povinností.
- d) Smlouva bude pro Strany a jejich případné nástupce a postupníky závazná a vstoupí v platnost v jejich prospěch pod podmínkou, že žádná ze Stran nesmí smlouvu zcela ani zčásti postoupit třetí straně bez předchozího výslovného souhlasu druhé Strany.
- e) Smlouva představuje plně závaznou dohodu mezi Stranami a nahrazuje veškeré dřívější písemné či ústní dohody, úmluvy a ujednání vztahující se k danému předmětu.
- f) S výjimkou platnosti ustanovení v Článcích 11(a) a (b) tohoto dokumentu se žádná úprava podmínek Smlouvy nestane platnou a závaznou, není-li učiněna písemně a podepsána každou ze Stran.
- g) Strany jsou srozuměny a souhlasí s tím, že neuplatní-li některá ze stran některé své právo, plnou moc nebo výsady podle Smlouvy, nebo je uplatní opožděně, neznamená to, že se jich vzdává. Stejně tak žádné jednotlivé uplatnění nebo částečné uplatnění takového práva, plné moci nebo výsady nevylučuje jejich další uplatnění, ani uplatnění jakéhokoli jiného práva, plné moci nebo výsady stanovené Smlouvou.
- h) Má-li se za to, že kterékoli ustanovení Smlouvy je právně neplatné, nebo se některé ustanovení stane nevykonalným, pak zbývajících část Smlouvy zůstává (s přihlídnutím k cílům a duchu Smlouvy) v nejuplnějším možném rozsahu závazná.
- i) Veškerá oznámení a sdělení mezi stranami požadovaná podle Smlouvy musí být učiněna písemně doporučenou poštou na doručku, případně elektronickou poštou nebo faxovým přenosem s následným potvrzením jejich příjmu, kteréžto potvrzení se pošle doporučeným dopisem na doručku. Oznámení a sdělení se takto posílají na adresy uvedené ve Smlouvě a považují se za převzaté příjemcem takto: jde-li o doporučený dopis, pak v den, jehož datum je uvedeno na doručce; jde-li o elektronickou poštu nebo faxový přenos, pak v den přenosu. Pokud Zákazník odmítne převzít doporučený dopis, bude datum odmítnutí převzetí považováno za datum doručení. Pokud si Zákazník na poště nevysvedne doporučený dopis, bude doporučený dopis považován za Zákazníkovi doručení 3. den po doručení na poštu.
- j) Práva a povinnosti, která pro společnost ElectraStar a Zákazníka vyplývají ze Smlouvy, se řídí zákony České republiky. Zákazníkovi případné námitky proti vyřízení reklamace, jakož i jiné spory mezi společností ElectraStar a Zákazníkem, se předloží k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu. Smluvní strany se dohodly, že o záležitostech, které má řešit soud, budou rozhodovat soudy v Praze. ElectraStar a Zákazník se výslovně dohodli, že smluvní vztah založený Smlouvou se budou řídit ustanoveními Zákona č. 513/1991 Sb. – Obchodní zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků.
- k) Budou-li Smlouva a tyto Podmínky VP vyhotoveny ve dvou jazykových verzích s platností originálů, pak rozhodující verzí bude vyhotovení v českém jazyce.
- l) Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálů, z nichž dva si ponechá společnost ElectraStar a jeden obdrží Zákazník.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí:

Potvrzeno jménem ElectraStar s.: